



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«ШАМИЛЬСКИЙ РАЙОН»
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

с.Хебда, ул. Имама Шамиля–50, тел. 22-22-96, факс 2-22-27,

shamilrayon@e-dag.ru , www.шамильский.рф

«25» декабрь 2024 г.

№ 102-1309/24

**Министерство образования
и науки РД**

На Ваш №06-19888/01-04/24 от 12.12.2024

Администрация МО «Шамильский район» направляет информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, которые расположены на территории МО «Шамильский район».

Приложение в электронном виде.

**Глава МО
«Шамильский район»**

Гасанов М.И.

Исп: Будунув К.Г.

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, которые расположены на территории МО «Шамильский район» и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций

1. Муниципальные нормативные правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования

№ п/п	Вид нормативного правового акта	Наименование	Реквизиты
1	Постановление	Об утверждении Положения об Общественном совете при Администрации МО «Шамильский район» по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования и культуры	№92 от 26.11.2024

2. Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки качества

№ п/п	Наименование общественного совета	Задачи и полномочия общественного совета	Информация о составе общественного совета (фамилия, имя, отчество (при наличии), род деятельности)
1	Общественного совета при администрации МО «Шамильский район» по проведению независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования и культуры	Задачи - определение перечня организаций образования и культуры для проведения независимой оценки; - участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых Администрацией с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями образования и культуры;	1. Магомедова Патимат Шапиюлаевна, Главный редактор МКУ «Газета Единство» МО «Шамильский район» - председатель Совета 2. Исмаилов Магомед Алиевич, ведущий специалист-эксперт УИЦ - заместитель ИКРД председателя Совета 3. Магомедова Самера Рамазанмагомедовна, ведущий специалист аппарата АТК администрации МО «Шамильский район» - секретарь Совета 4. Асхабов Магомедрасул Магомедович, председатель Совета ветеранов МО

	<p>- проведение независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором;</p> <p>- представление в Администрацию результатов независимой оценки качества, а также предложения об улучшении качества деятельности организаций образования и культуры;</p> <p>-выработка рекомендаций организациям образования и культуры по обеспечению законности, правопорядка, общественной безопасности, защиты прав и свобод граждан.</p> <p>Полномочия:</p> <p>- определять перечни организаций образования и культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;</p> <p>- осуществлять независимую оценку качества условий оказания услуг организациями образования и культуры;</p> <p>- представлять в Администрацию результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования и культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>- создавать постоянные и временные комиссии и рабочие группы; организовывать и проводить семинары, конференции, заседания в формате «круглого стола» и другие подобные мероприятия;</p>	<p>«Шамильский район» - член Совета</p> <p>5. Ахмаева Магомед Магомедович, председатель РОП Шамильского района - член Совета</p>
--	--	--

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы)

№ п/п	Наименование отраслевого органа исполнительной власти Республики Дагестан, муниципального образования Республики Дагестан	Наименование оператора	Номер муниципального контракта (муниципального договора) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)	Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы
1	Администрация МО «Шамильский район»	ООО «АС»	№ 0103200008424000375	112 695 руб

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	Общее количество организаций по отрасли, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде	Удельный вес организаций, в отношении которых в отчетном периоде проведена независимая оценка качества, от общего числа организаций по отрасли, подлежащих независимой оценке качества (в процентах)	Планируемый охват организаций по отрасли независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным
1	Администрация МО «Шамильский район»	19	30	23

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	Значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» по отрасли социальной сферы	Наименование организаций, набравших наибольшее количество баллов, с указанием количества баллов	Наименование организаций, набравших наименьшее количество баллов, с указанием количества баллов
1	Администрация МО «Шамильский район»	100	МКОУ «Кахибская СОШ», 91.16 баллов	МБУ ДО «Хебдинская ДЮСШ» 87,88 баллов

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1.	Основные результаты независимой оценки качества, представленные Общественным советом	<p align="center">Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы»</p> <p>По данному показателю из 19 образовательных организаций только 1 образовательное учреждение набрало меньше 95 баллов</p> <p align="center">Показатель «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы».</p> <p>По итогам анкетирования участников образовательного процесса установлено, что 100% образовательных организаций набрали количество баллов от 97 и выше. Вместе с тем, следует отметить Хебдинская СОШ, которая набрала 99 баллов</p> <p>Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов». По данному показателю все организации набрали по 60 баллов.</p> <p>Показатель «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>

		<p>вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию» меньше всего баллов набрали Ратлубская и Хотодинская СОШ - по 95 баллов, у остальных ОУ выше 97 баллов.</p> <p>По показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» по 7 образовательным организациям из 19 полностью удовлетворены данным показателем 100% от числа опрошенных респондентов. Среди других образовательных организаций получены результаты от 95 баллов и выше</p>
2.	Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах	424
3.	Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	<p>Некоторые основные недостатки, выявленные в ходе независимой оценки: Открытость и доступность информации об организации. Содержание и форма информации, размещённой на общедоступных ресурсах, не соответствуют требованиям нормативных правовых актов. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность. Получатели услуг не в полном объёме удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность. Доступность услуг для инвалидов. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объёме.</p>
4.	Предложения Общественного совета по улучшению деятельности организаций	1.Руководителям образовательных организаций рассмотреть возможность обеспечения на официальных сайтах технической возможности для выражения

		<p>мнения граждан о качестве предоставления образовательных услуг.</p> <p>2.Руководителям образовательных организаций, разработать план мероприятий «дорожная карта» по оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов при наличии потребности, и учитывая финансовую обеспеченность на период до 2026 года.</p> <p>3.Руководителям организаций, осуществляющих образовательную деятельность создавать условия, обеспечивающие рост профессиональной компетентности работников.</p> <p>4.Рекомендовать руководителям муниципальных образовательных организаций разработать перспективный план по укреплению материально-технической базы образовательных организаций в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.</p> <p>5.Руководителям муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность разработать на 2025 год план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.</p> <p>7.Рекомендовать рассмотреть вопрос о награждении образовательных организаций дипломами по результатам НОКО в 2024 году, набравших наибольшее количество баллов, а к их руководителям применить меры поощрительного характера.</p>
--	--	---

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1.	Информация об утверждении руководителей органов местного самоуправления Республики Дагестан планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях	Главой МО «Шамильский район» утверждены планы мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями МО «Шамильский район» по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 16 декабря 2024 года и размещены на официальный сайт Администрации и Отдела образования
2.	Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений	МКУ «Отдел образования МО «Шамильский район»
3.	Принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц	Директора МКОУ «Кахибская СОШ», набравшему наибольшее количество баллов, наградить Дипломом за эффективную работу по повышению качества оказываемых образовательных услуг.
4.	Дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости)	-

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

№ п/п	Наименование отраслевого муниципального органа	
1.	Сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества	Размещение информации на официальных сайтах образовательных организаций, размещение объявлений на информационных стендах.
2.	Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы	Организация информационно-методических семинаров для руководителей образовательных организаций и ответственных за обновление информации на сайтах по вопросам размещения информации на официальных сайтах
3.	Сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах	Заслушивание руководителей образовательных учреждений о выполнении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО и размещение информации на официальных сайтах

Глава МО
«Шамильский район»



Гасанов М.И.