



(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2024 году  
в МКОУ «Телетлинская средняя общеобразовательная школа №2» Шамильского района района»**

| №  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                              | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации                                  |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков     | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b> |  |  |                                      |  |   |                             |
| 1.1  | Неполный перечень информации на стенде организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ | Привести перечень информации на стенде организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ | 01.03.2025 г.                        | Хириев Хаджимурад Газиевич, директор   | Систематическое обновление информации на стендах учреждения |                             |
| 1.2.   | Неполный перечень информации на сайте организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ  | Привести перечень информации на сайте организации в соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей НОКОУ  | 01.03.2025 г.                        | Хириев Хаджимурад Газиевич, директор   | Систематическое обновление информации на сайте учреждения   |                             |

**Комфортность условий предоставления услуг**

|             |  |   |            |  |  |
|-------------|--|---|------------|--|--|
| 4.1.        | Отсутствие комфортной зону ожидания  | Создать комфортную зону ожидания                        | 01.12.2025 | Хириев<br>Хаджимурад<br>Газиевич, директор |  |
| <b>III.</b> | <b>Доступность услуг для инвалидов</b>                                       |   |            |  |  |
| <b>3.1</b>  | Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами)     | Установить пандус                                       | 01.09.2025 | Хириев<br>Хаджимурад<br>Газиевич, директор |  |
| <b>3.2</b>  | Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов         | Организовать стоянку автотранспортных средств инвалидов | 01.02.2025 | Хириев<br>Хаджимурад<br>Газиевич, директор |  |
|             | Частичное отсутствие доступной среды (расширенных дверных проемов, поручней) | Установить поручни, создать расширенные дверные проемы  | 01.09.2025 | Хириев<br>Хаджимурад<br>Газиевич, директор |  |
| <b>IV.</b>  | <b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                 |   |            |  |  |
| 4.          | -----  |   |            |  |  |
| <b>V.</b>   | <b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                            |   |            |  |  |
| 5.          | -----  |   |            |  |  |